

# La gestion des infrastructures selon les données d'actifs

Comment atteindre une optimisation de la planification

Catherine Dallaire, AECOM

# Politiques et guides

Développement durable,  
Environnement  
et Parcs

Québec 

**Engagement # 43** « Inciter l'ensemble des municipalités à atteindre un taux de renouvellement de leurs réseaux de 0,8 % par année d'ici 2007 et de 1 % d'ici 2012. »

**SP 3150** «... obtenir des informations sur les investissements consacrés par les Administrations locales à leurs immobilisations corporelles et sur l'évolution de ces investissements dans le temps. »

 **CA** Comptables agréés  
du Canada

# Malgré les efforts – Voici où on en est

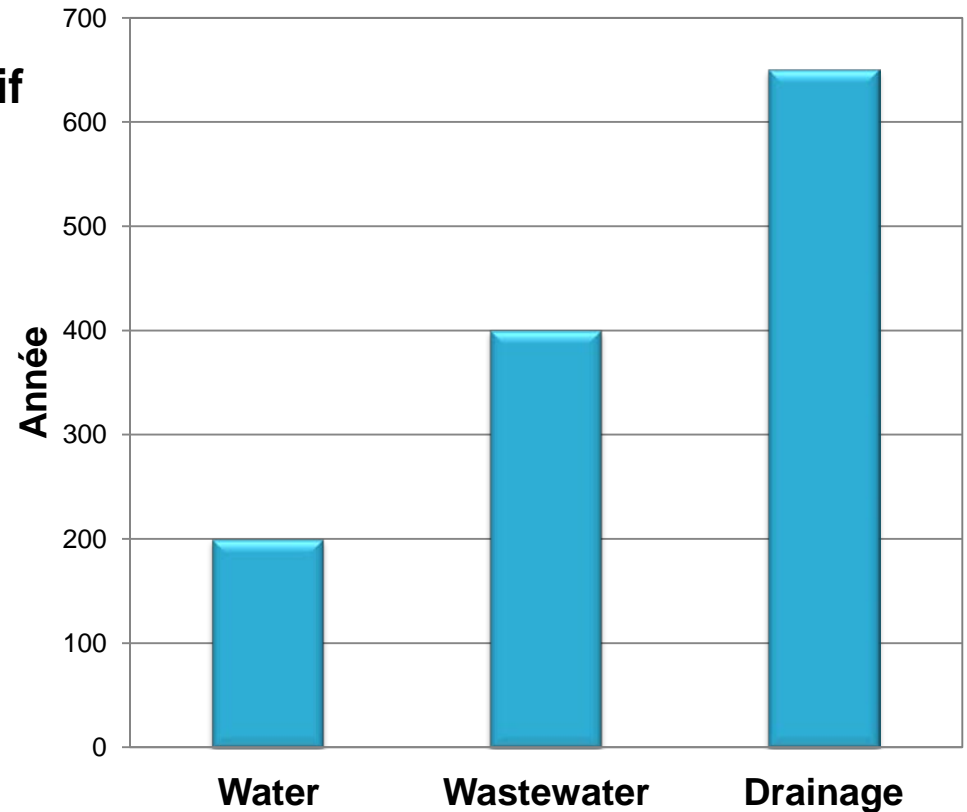
**Moyenne mobile sur 5 ans des capitaux de réinvestissement**  
**Valeur de remplacement de l'actif**

- Eau Potable: 0.56%
- Eaux Usées: 0.25%
- Drainage Urbain: 0.15%

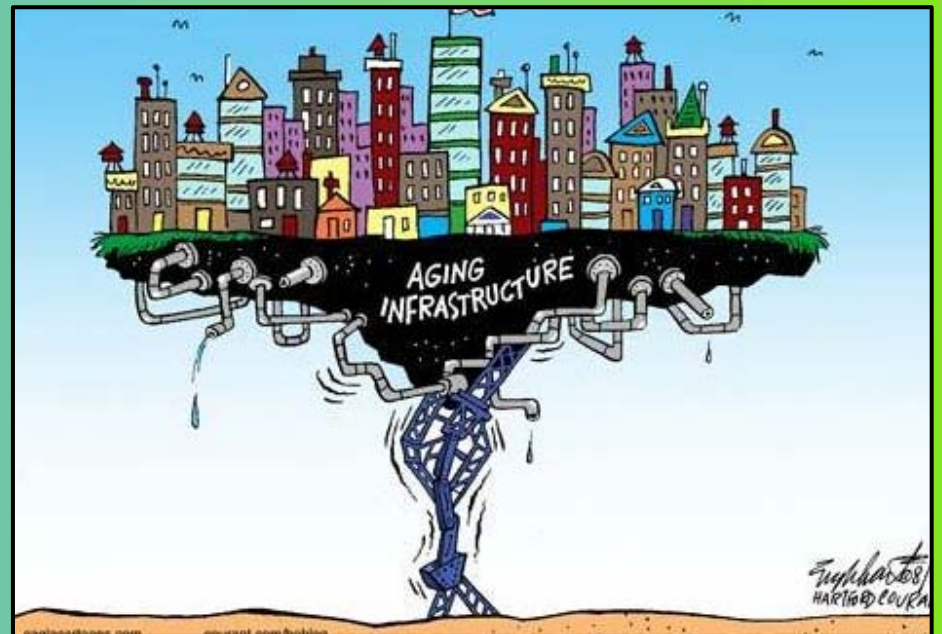


[www.nationalbenchmarking.ca](http://www.nationalbenchmarking.ca)

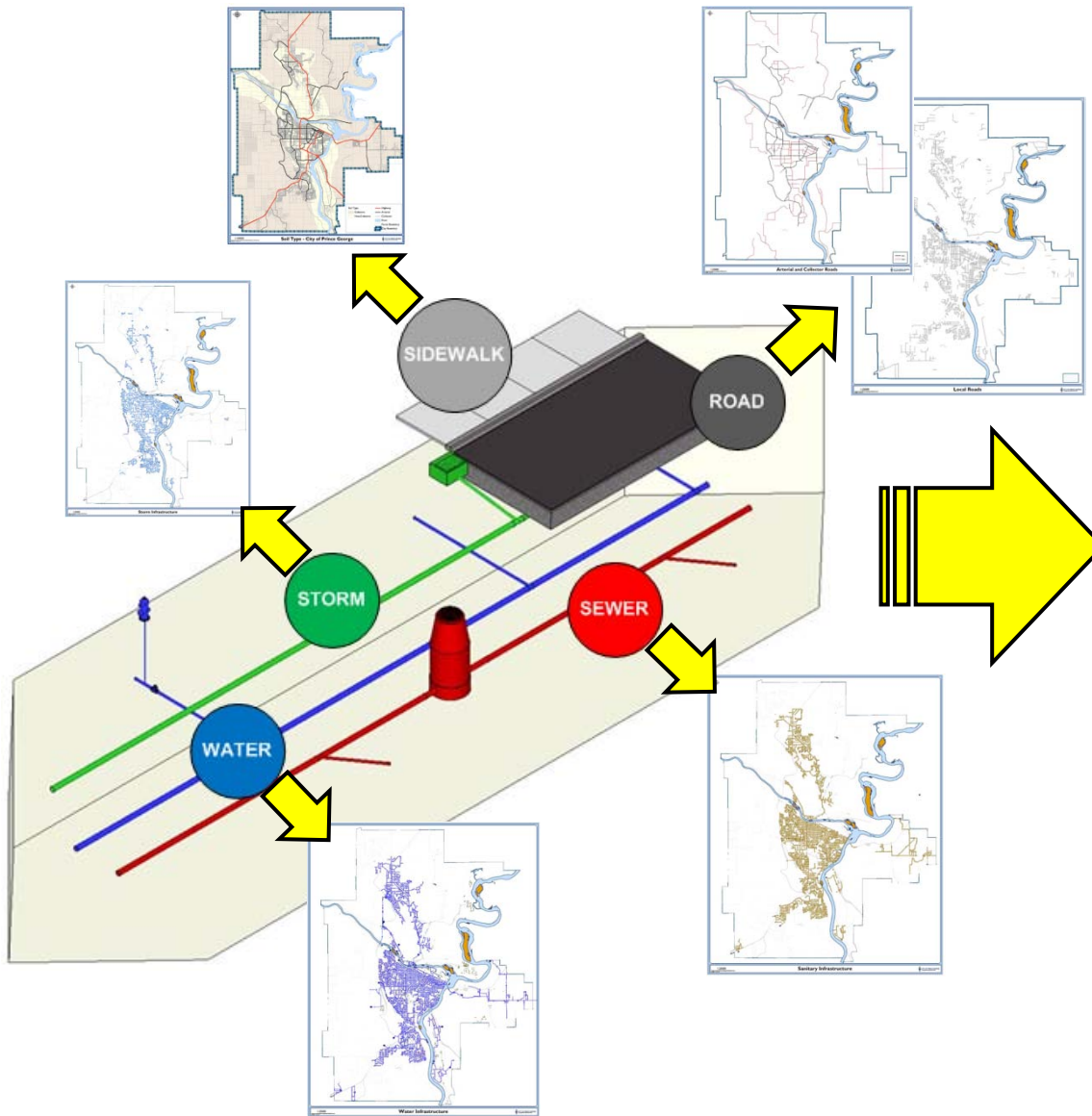
## Taux de renouvellement des réseaux



# Comment aller au delà de ces études: L'optimisation de la planification

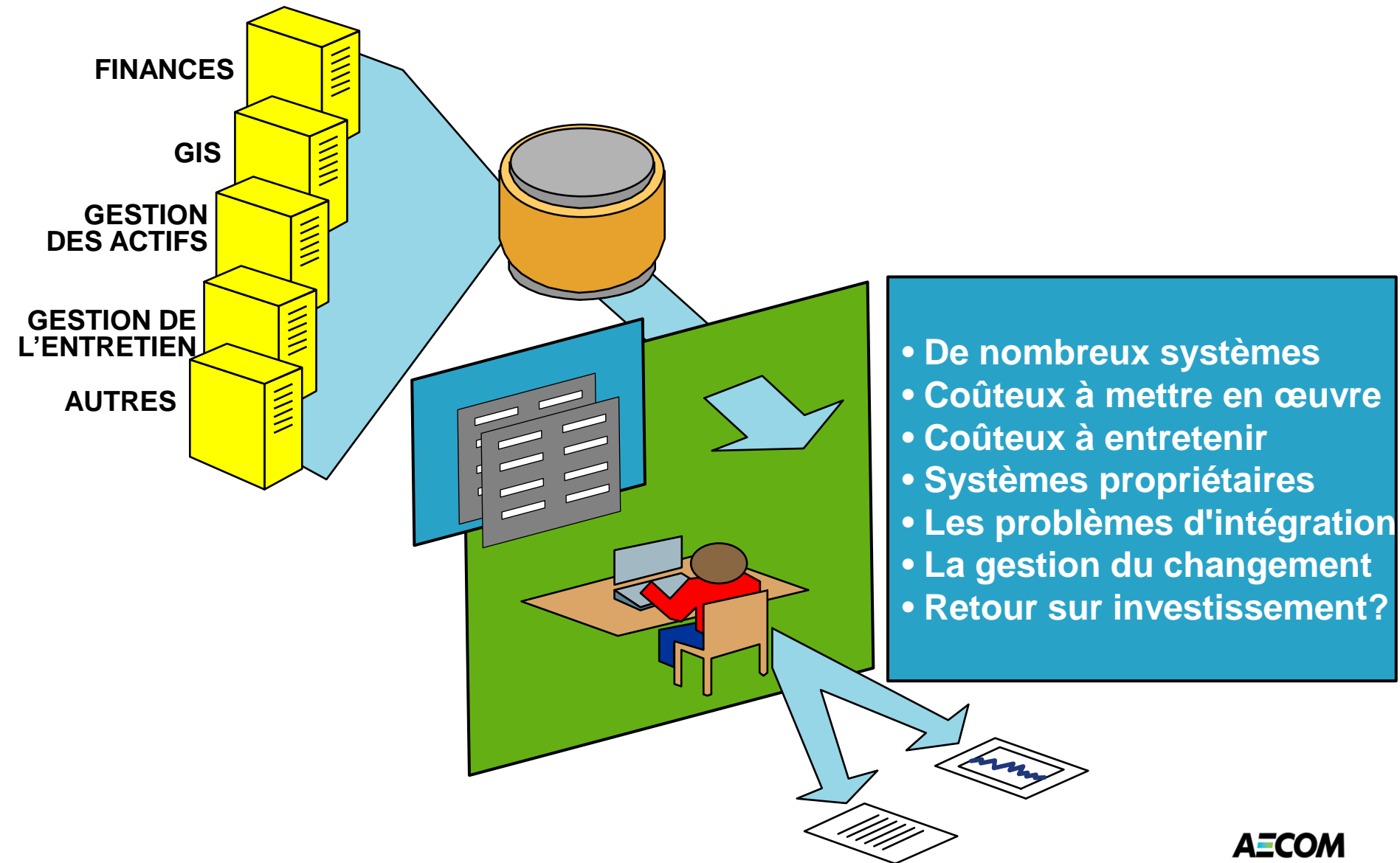


# Intégration des éléments de la voirie



- Renouvellement / remplacement d'actifs au sein de l'emprise est optimisée grâce à des reports et combinaisons de projet avec les infrastructures adjacentes
- Perturbation due à la construction est réduit au minimum
- Des économies significatives **SUR LA VIE DES ACTIFS**

# Rôle des technologies de l'information





# Gestion du risque pour optimisation des dépenses

## Conséquence

Études de haut niveau de données existantes GIS

- e.g. diamètre et matériau, emplacement, redondance, etc.

## Probabilité

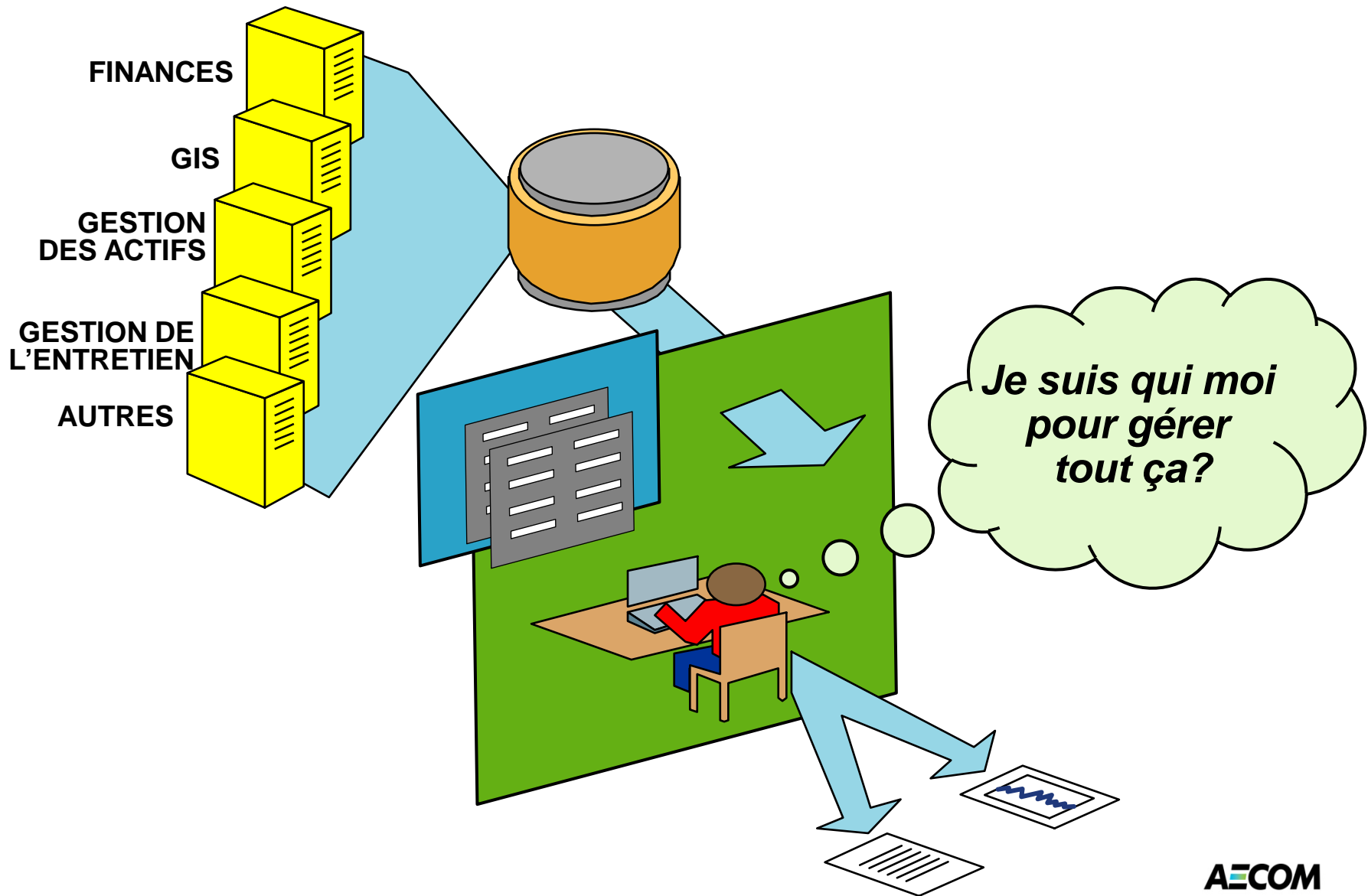
Études de haut niveau de données existantes GIS

- e.g. âge, matériau et sol, etc.

# L'optimisation de la planification

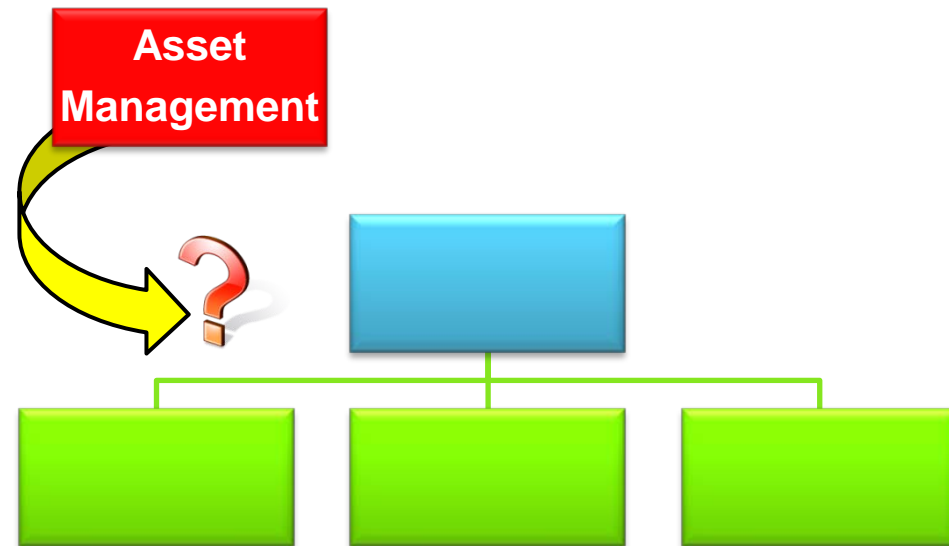
Un changement de rôles, de visions et de procédés

# L'utilisateur des technologies de l'information

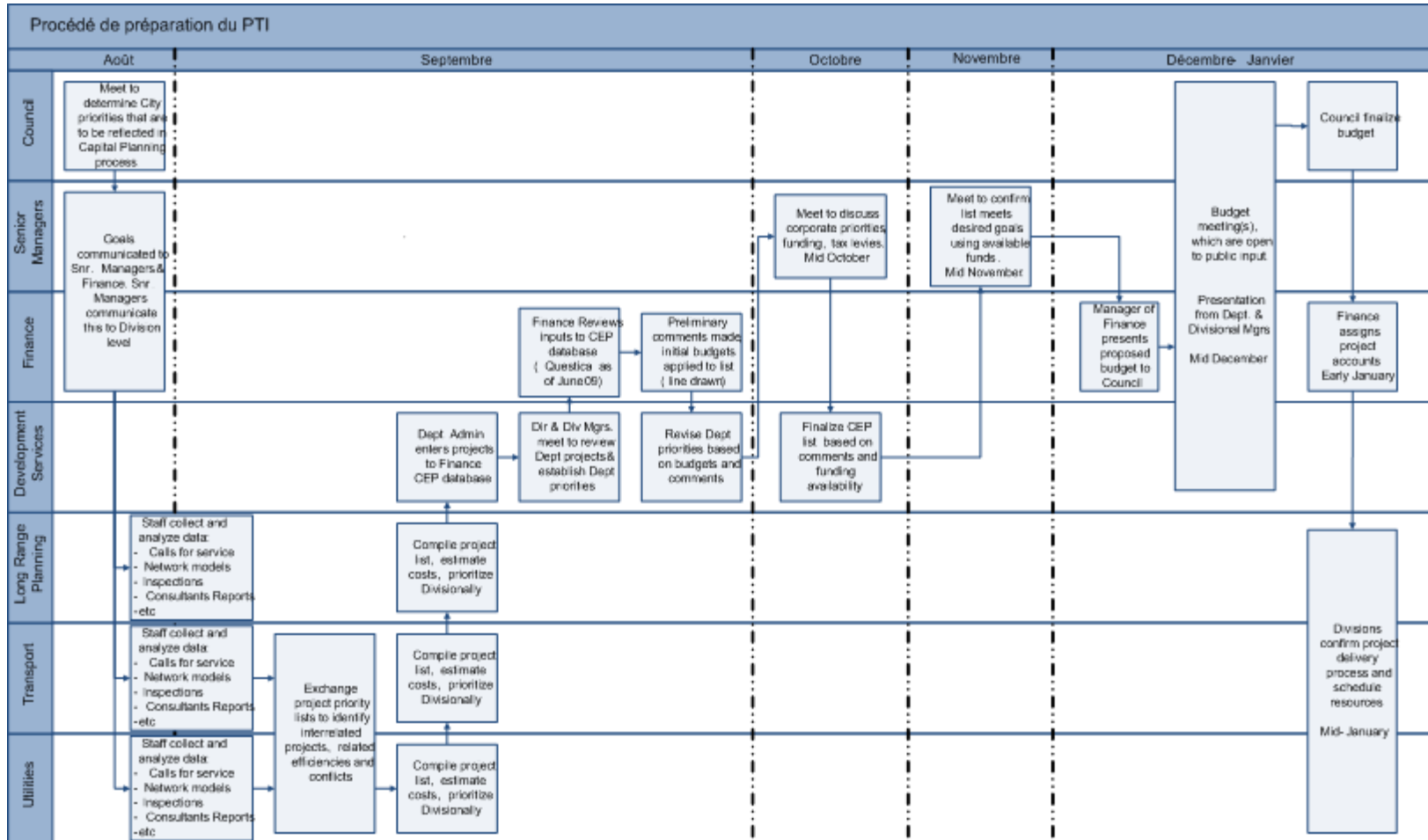


# Un nouveau rôle – Une nouvelle vision

- Avoir une personne dédiée à la gestion d'actifs, sinon les procédés ne se réaliseront jamais
- Leader qui comprend l'organisation et les changements requis
- Inculquer le travail d'équipe entre les départements et créer une perspective de ville
- La personne doit avoir la confiance, le respect et l'autorité afin de pouvoir porter conseil
- L'organisation doit aussi comprendre les responsabilités de l'asset manager



# Consultation, formation et gestion du changement

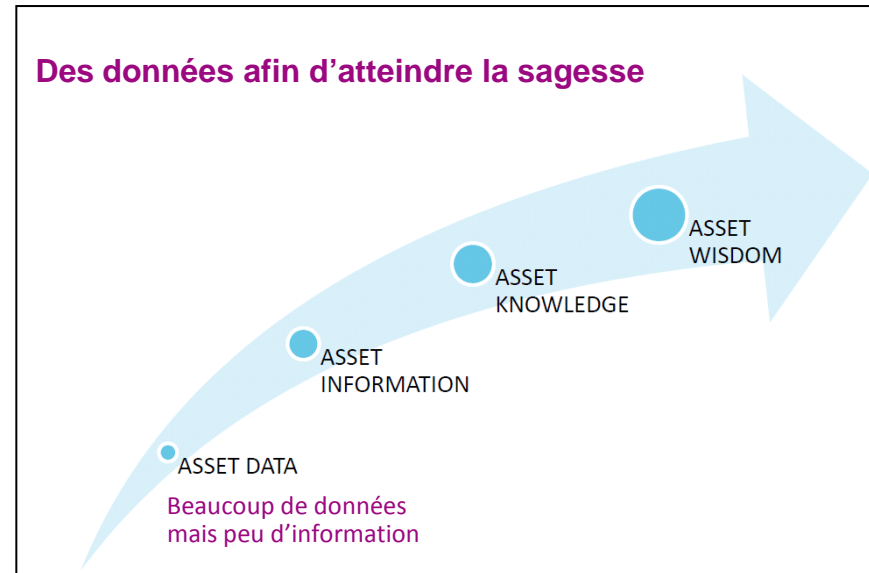


# D'où vient l'information

La collecte de données au jour le jour

# Des investissements dans la collecte de données

- Développer des modèles de collecte des données en gardant en tête la façon par laquelle elles seront éventuellement utilisés
- Assurez-vous que vous ne perdez pas de temps à amasser des données qui seront d'aucune utilité pour l'organisation
- Faites un suivi des données amassés lors d'études - créé sa mémoire institutionnelle n'est pas donnée
- Les données des plans d'interventions sont une bonne base



# Programme d'évaluation de l'état des infrastructures

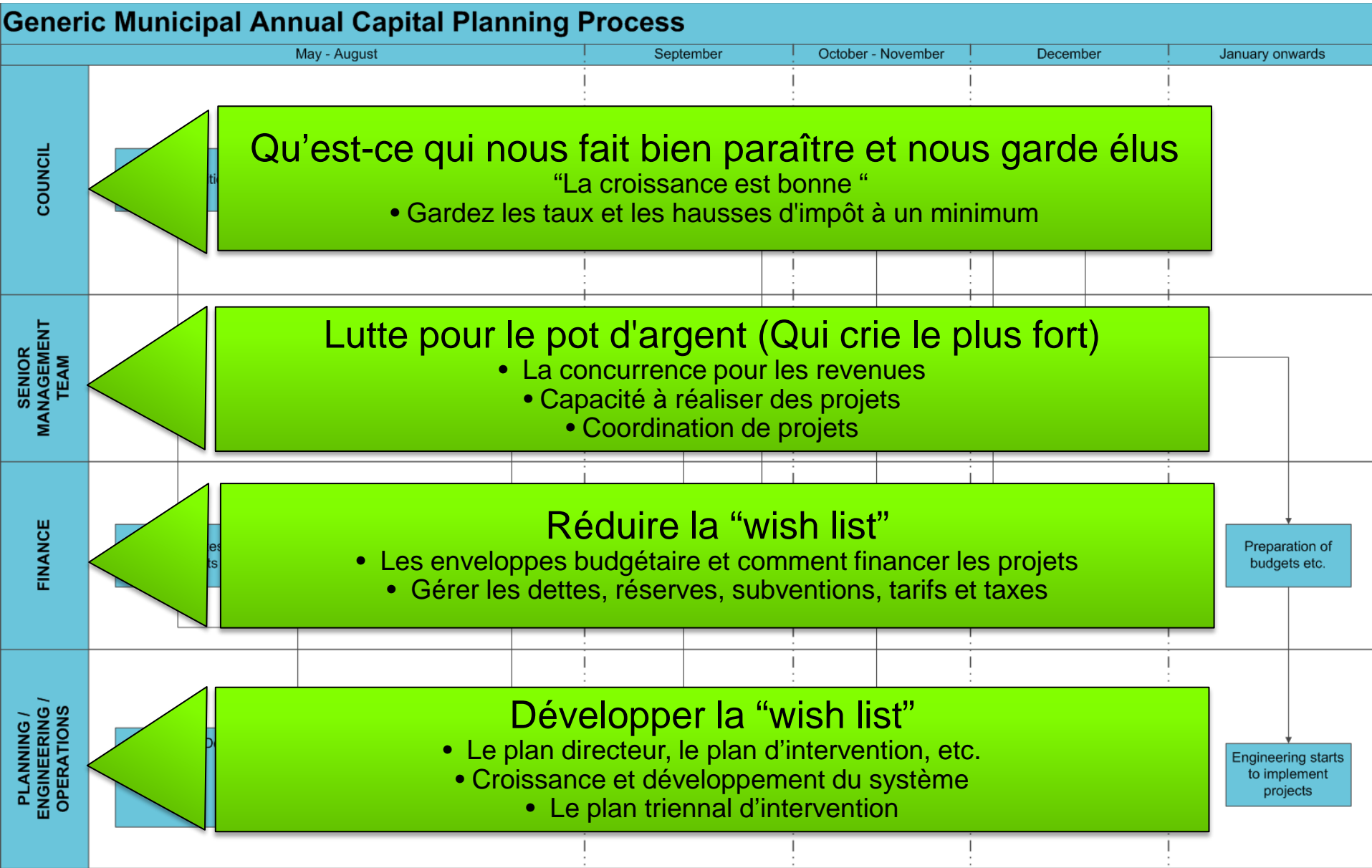
- Besoin d'outil et de standard
- La mise en place du programme à l'échelle de la ville
- Problèmes significatif de gestion de données et de formation du personnel terrain



# Comment s'y prendre

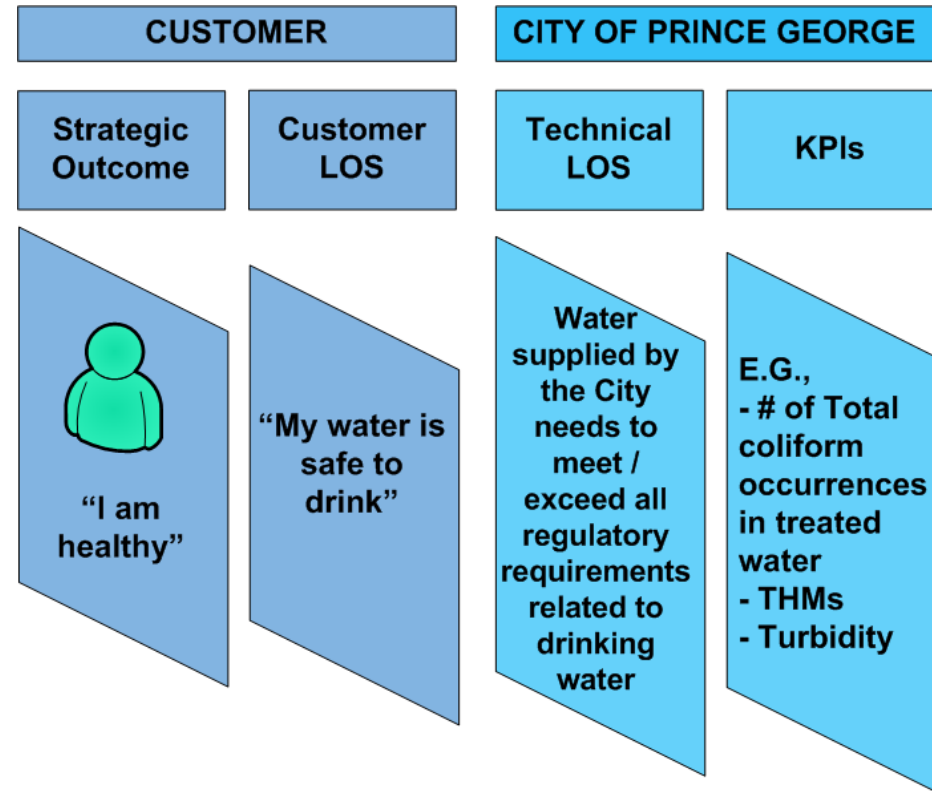
Outre les aspects technique et d'ingénierie

# Comprendre comment les budgets sont établit

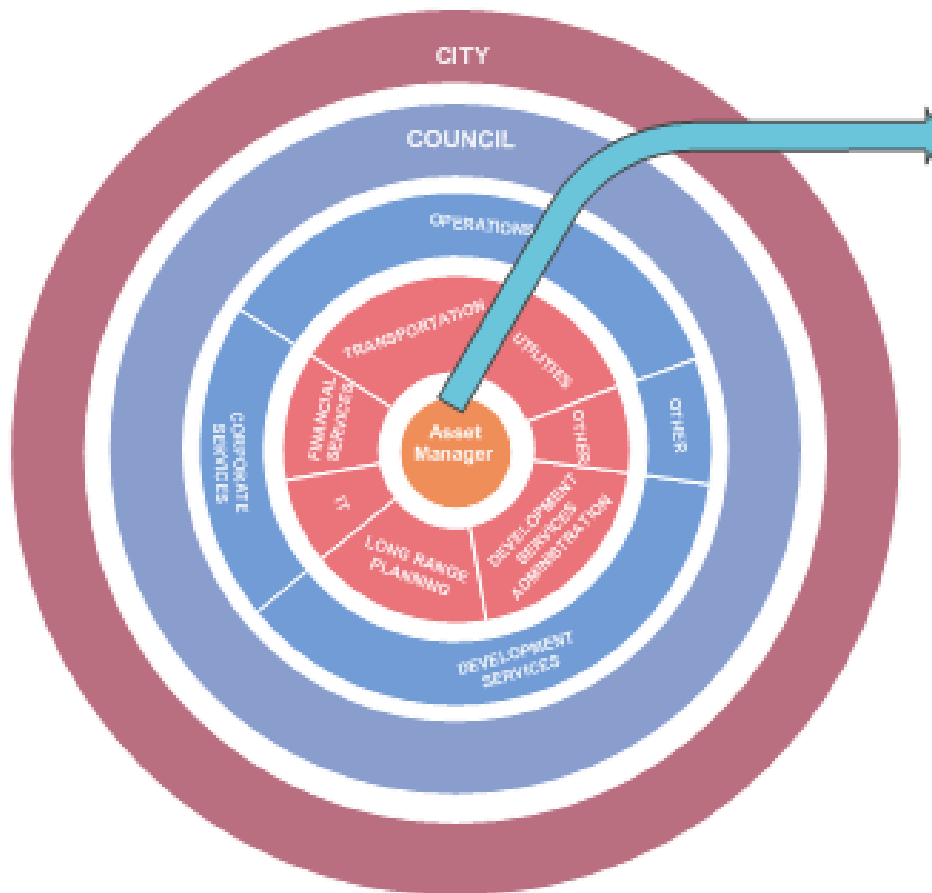


# Établissement des niveaux de services

- Formuler des niveaux de service pour les services de base qui sont liées au budget, qui sont compris par la communauté et les politiciens
- Sont-ils financièrement durable?



# Consultation, formation et gestion du changement



CHANGE MESSAGES				
Asset Manager	DIVISIONS	DEPARTMENTS	COUNCIL	CITY
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Change in responsibilities and duties for named individuals</li> <li>- Change in data collection &amp; management requirements</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Change in capital planning process</li> <li>- Change in renewal strategies</li> <li>- Change in responsibilities</li> <li>- Change in data collection &amp; management requirements</li> <li>- Improvement in the way funding requirements are justified</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Improvement in Council's level of confidence in capital planning process</li> <li>- Possible change in City rates &amp; taxes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Improvement in reliability of service provided</li> <li>- Improvement in infrastructure sustainability</li> <li>- Possible change in City rates &amp; taxes</li> </ul>	
CHANGE COMMUNICATION CHANNELS				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frequent RIVA Team meetings &amp; briefings</li> <li>- E- mail for updates, important information sharing and support</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Briefings from RIVA Asset Leaders &amp; RIVA Super User</li> <li>- Divisional Managers meetings</li> <li>- E- mail mailing list for important updates</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Briefings from RIVA Super User</li> <li>- Departmental Director's meetings</li> <li>- E- mail for important updates</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Council meetings ( RIVA briefing)</li> <li>- Reports based on RIVA outputs</li> <li>- E- mail for important updates</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Flyers/ bill inserts</li> <li>- Radio and/ or newspaper advertisements</li> <li>- City website</li> </ul>

# Conclusion

# Gestion d'actif en résumé

## Plus gros défis à surmonter

1. Manque de temps  
*to do what needs to be done*
2. Manque de fonds
3. Pénurie de main d'oeuvre qualifié

## Ingrédient clef

1. Support organisationel
2. Communication
3. Connaître l'état des actifs

## Comprendre les motivations

1. Infrastructure vieillissantes
2. Pérénnité
3. Mesurer la performance des actifs

## Stratégies gagnantes

1. Étude du cycle de vie des infra
2. Communication & éducation
3. Optimisation de la planification de projet

## Bénéfices

1. Justification des besoins de renouvellement et remplacement
2. Optimisation des décisions sur le cycle de vie
3. Meilleure gestion du risque

# Expériences avec les bénéfices de la gestion d'actifs

1. Les bénéfices peuvent être immédiats – un nouveau focus sur le renouvellement, remplacement et la maintenance
2. Brise les barrières inter-départementales
3. Peut aider en fournissant des informations supplémentaires pour les budgets d'immobilisations et d'exploitation
4. Fournit une très bonne compréhension des raisons pour lesquelles les actifs spécifiques sont renouvelés / remplacés avant d'autres
5. Limite des questions et des demandes de modifier les priorités du capital au moment du budget
6. Capture la mémoire institutionnelle
7. Crée une opportunité pour un dialogue
8. Plans de gestion d'actifs sont généralement très bien reçus



Merci

catherine.dallaire @aecom.com